

Allmänna Villkor

Inledning

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar användningen av Safe Site Sweden AB's mobilapplikation och tillhörande tjänster ("Appen" eller "Tjänsten") som tillhandahålls av Safe Site Sweden AB, organisationsnummer [559485-8788] ("SafeSite"). Genom att använda Tjänsten accepterar företagskunder ("Kunden") att följa och vara bundna av dessa Villkor. Villkoren är avsedda att klargöra rättigheter och skyldigheter för både SafeSite och Kunden, samt att minimera risker för båda parter.

Detta avtal gäller för alla företag som använder Tjänsten, inklusive men inte begränsat till byggföretag och industrier. Användning av Tjänsten förutsätter att Kunden har läst, förstått och accepterat dessa Villkor i sin helhet.

Om Kunden inte accepterar dessa Villkor, ska Tjänsten inte användas. Om du ej önskar vara bunden av dessa villkor ska du upphöra din användning av Tjänsten omgående.

Definitioner

I dessa allmänna villkor ska följande termer ha den betydelse som anges nedan:

- **Tjänsten:** SafeSites mobilapplikation och tillhörande tjänster som tillhandahålls av SafeSite Sweden AB.
- **Kunden:** Det företag som använder Tjänsten, inklusive men inte begränsat till byggföretag och industrier.
- **Användare:** Varje fysisk person som använder Tjänsten via SafeSites mobilapplikation. Användare kan vara anställda hos Kunden eller andra individer som använder Tjänsten.
- **Geofence:** Ett virtuellt geografiskt område definierat av SafeSite, inom vilket Tjänsten är avsedd att användas.
- **Avtal:** Dessa allmänna villkor och eventuella bilagor eller tillägg som parterna skriftligen har kommit överens om.
- **Kunddata:** All information som Kunden tillhandahåller SafeSite för användning av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till företagsinformation och användaruppgifter.
- **Immateriella rättigheter:** Alla nuvarande och framtida rättigheter av immateriell natur, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, patent, varumärken, designrättigheter, domännamn, företagshemligheter, know-how och andra liknande rättigheter, oavsett om dessa är registrerade eller oregistrerade, samt ansökningar och rättigheter att ansöka om och beviljas sådana rättigheter.
- **Avtalstid:** Den period under vilken avtalet mellan SafeSite och Kunden är giltigt. Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av endera parten i enlighet med avsnitt 10 i dessa Villkor.

Användning av Tjänsten

Kunden och dess Användare (individer inom Kundens verksamhet som får tillgång till

Tjänsten) förbinder sig att använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor och gällande lagstiftning. Tjänsten får endast användas för avsedda ändamål inom de av beställningen definierade Geofence-områdena. Kunden ansvarar för att informera sina Användare om dessa Villkor och säkerställa att de efterlevs. Användning utanför avtalat område eller avtalad omfattning skall anses utgöra ett avtalsbrott.

Kunden och Användare får inte:

- Använda Tjänsten på ett sätt som kan skada, överbelasta eller försämra Tjänstens funktionalitet.
- Försöka få obehörig åtkomst till Tjänsten, andra användarkonton eller system som är anslutna till Tjänsten.
- Använda Tjänsten för olagliga, bedrägliga eller otillåtna ändamål.

Sanktioner vid avtalsbrott: SafeSite förbehåller sig rätten att omedelbart avbryta avtalet och upphöra med leveransen av Tjänsten om Kunden eller dess Användare bryter mot dessa Villkor. Avbrott eller upphörande på grund av avtalsbrott kan komma att förenas med ersättningsanspråk för de skador SafeSite anser sig ha lidit.

Exkludering av garantier: SafeSite strävar efter att tillhandahålla en säker och pålitlig Tjänst, men garanterar inte att Tjänsten alltid kommer att vara felfri eller oavbruten. Tjänsten tillhandahålls "i befintligt skick" och "såsom tillgänglig". I den utsträckning som tillämplig lag tillåter, friskriver sig SafeSite från alla garantier, uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt syfte och icke-intrång.

Övrigt: Notera att användning av Tjänsten kan kräva att Kunden är ansluten till en tredje-parts tjänst likt en mailklient eller en applikation för identifiering. Du kommer att informeras om sådan tjänst krävs för användning av Tjänsten.

Eventuell legitimering genom Plattformen kan därför komma att ske genom BankID om ej annat skriftligen meddelats av SafeSite.

BankID är en e-legitimation som gör det möjligt för företag, privatpersoner, banker, organisationer och myndigheter att både identifiera och ingå avtal med privatpersoner på Internet. BankID är en elektronisk ID-handling som är jämförbar med pass, körkort och andra fysiska legitimationshandlingar. Alla privatpersoner som har svenskt personnummer kan skaffa BankID e-legitimation genom sin bank. Ett BankID har samma värde och används på samma sätt, oavsett vilken bank som utfärdat det.

Du ansvarar för att du har rätt att använda de inloggningsuppgifter och den informationen som du tillhandahåller genom Plattformen. Du ansvarar även för all användning av

Plattformen och för att dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst. SafeSite tar därmed inget ansvar för din användning av den information du tillhandahåller genom Tjänsten.

Du ansvarar för att du har rätt att använda de inloggningsuppgifter och den informationen som du tillhandahåller genom Plattformen. Du ansvarar även för all användning av Plattformen och för att dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst. SafeSite tar därmed inget ansvar för din användning av den information du tillhandahåller genom Tjänsten.

SafeSite kan framöver komma att erbjuda nya lösningar som en del av vårt tjänsteutbud. Dessa lösningar kan vara förenade med särskilda villkor. Om du som kund och användare önskar aktivera dessa lösningar måste du i förekommande fall godkänna de särskilda villkor som gäller för respektive lösning.

SafeSite och dess samarbetspartners kan komma att rikta erbjudanden till användare via vår hemsida, genom e-post eller på annat sätt. Genom att godkänna dessa allmänna villkor samtycker du till att SafeSite och dess samarbetspartners får rikta erbjudanden till dig. Om du inte längre önskar få riktade erbjudanden kan du skriftligen anmäla detta till SafeSite. Mer information kring detta står att läsa i vår Integritetspolicy.

Kundens ansvar

Användarinformation: Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekta inloggningsuppgifter till Tjänsten för alla personer som arbetar på arbetsplatsen. Varje Användare är ansvarig för att hantera och skydda sina egna inloggningsuppgifter.

Utrustning: Kunden ska säkerställa att Användarna har tillgång till nödvändig programvara och hårdvara för att använda Tjänsten på ett säkert och effektivt sätt.

Utbildning: Kunden ska informera och utbilda Användarna om korrekt användning av Tjänsten samt om relevanta säkerhetsrutiner och protokoll.

Efterlevnad: Kunden ska säkerställa att Tjänsten används i enlighet med dessa Villkor, gällande lagstiftning och eventuella interna policyer.

Kunden ansvarar för att:

- **Säkerhet och lösenordshantering:** Säkerställa att alla Användare hanterar sina inloggningsuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Om Kunden eller dess Användare brister i denna hantering, och detta leder till obehörig åtkomst eller annan säkerhetsincident, har SafeSite rätt att omedelbart avbryta Tjänsten och säga upp avtalet. Kunden är ansvarig för all aktivitet som sker genom dess Användares konton och ska omedelbart informera SafeSite vid

misstanke om obehörig användning.

- **Användares agerande:** Kunden är fullt ansvarig för sina Användares agerande inom Tjänsten. Detta innebär att Kunden ska säkerställa att Användarna följer dessa Villkor och gällande lagstiftning. Vid överträdelser begångna av Användare ska Kunden hållas ansvarig och ersätta SafeSite för eventuella skador eller förluster som uppstår till följd av sådana överträdelser. Kunden är införstådd med att den inte får använda Tjänsten på något vis som utgör intrång i andras integritet eller rättigheter i övrigt. Kunden ansvarar för skada på Tjänsten, på SafeSite eller på tredje man för olovlig eller otillbörlig användning av Tjänsten. Sådan användning inkluderar, men är inte begränsad till, olovlig eller otillbörlig spridning av material i eller genom användning av Tjänsten.

Avgifter och betalningsvillkor

Kunden förbinder sig att betala de avgifter som är kopplade till användningen av Tjänsten enligt de priser och villkor som anges i det separata avtalet mellan Kunden och SafeSite. Betalning ska ske enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan eller avtalet. Notera att pris och bindningstid kan framgå av ett separat avtal eller en godkänd skriftlig offert.

Vid försenad betalning har SafeSite rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt en påminnelseavgift. Om betalning inte erläggs trots påminnelse, förbehåller sig SafeSite rätten att tillfälligt stänga av eller helt avsluta Kundens åtkomst till Tjänsten tills full betalning har mottagits.

Eventuella tvister gällande fakturor ska meddelas skriftligen till SafeSite inom tio (10) dagar från fakturadatum. Om så inte sker anses fakturan vara godkänd av Kunden.

SafeSite förbehåller sig rätten att justera avgifterna för Tjänsten. Ändringar av avgifterna kommer att meddelas Kunden skriftligen minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft. Om Kunden inte accepterar de nya avgifterna har denne rätt att säga upp avtalet genom skriftligt meddelande till SafeSite innan de nya avgifterna träder i kraft. Uppsägningen träder i kraft vid ikraftträdandet av de ändrade avgifterna.

Om Kunden överskrider det maximala antalet Användare för det valda abonnemanget vid mer än tre (3) tillfällen under en 30 dagars period, förbehåller sig SafeSite rätten att automatiskt uppgradera Kundens abonnemang till nästa nivå. Denna uppgradering gäller för hela projektet och medför en retroaktiv fakturering för den period då överskridandet skedde. Detaljer kring denna process och de nya avgifterna kommer att meddelas Kunden skriftligen.

Alla priser anges exklusive mervärdesskatt (moms) och andra tillämpliga skatter, om inte annat uttryckligen anges.

Abonnemangspaket och användargränser

Kunden abonnerar på ett paket som specificerar det maximala antalet Användare för en arbetsplats. Om detta antal överskrids vid mer än tre (3) tillfällen under en 30 dagars period, förbehåller sig SafeSite rätten att automatiskt uppgradera Kundens abonnemang till nästa nivå. Denna uppgradering gäller för hela projektet och medför en retroaktiv fakturering för den period då överskridandet skedde.

Trots att vi eftersträvar att ständigt ha vår app och Tjänsten i övrigt tillgängliga, kan vi inte hållas ansvariga för det fall att appen eller Tjänsten av någon anledning inte skulle vara tillgängliga. Vi kan därmed inte garantera att din tillgång till appen och Tjänsten kommer vara oavbruten och utan fel. Dessutom kan vi då och då vara tvungna att genomföra reparationer och underhåll av hemsida, applikation eller Tjänsten som kan påverka deras tillgänglighet och funktionalitet.

Tillgång till Tjänsten kan när som helst stängas av för dig personligen likaså för samtliga övriga användare, tillfälligt eller permanent och utan förvarning. Vi kan också införa restriktioner för hur någon del av Tjänsten används, utan att behöva meddela dig i förväg eller ange skäl för införandet av restriktionerna. I din mån du redan har betalat en abonnemangsavgift eller liknande för Tjänsten kommer vi att tillämpa eventuella ändringar efter att nuvarande period har avslutats.

Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter relaterade till Tjänsten, inklusive men inte begränsat till programvara, design, text, grafik och logotyper, ägs av SafeSite eller dess licensgivare. Kunden erhåller en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar rätt att använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor.

Förbud mot reverse engineering: Kunden får inte dekompilera, disassemblera, reverse-engineera eller på annat sätt försöka härleda källkoden eller underliggande idéer från SafeSites programvara, förutom i den utsträckning som uttryckligen tillåts enligt tvingande lagstiftning.

Användning av tredjepartslicenser: Kunden får inte använda tredjepartsprogramvara eller -licenser i samband med Tjänsten utan SafeSites skriftliga godkännande. Vid godkännande ska Kunden följa alla tillämpliga användarvillkor och serviceavtal för sådan tredjepartsprogramvara.

Kunden och dess Användare får inte:

Kopiera, modifiera, distribuera eller skapa derivatverk baserade på Tjänsten eller dess innehåll utan skriftligt medgivande från SafeSite.

Bakåtkompilera, dekompilera eller på annat sätt försöka extrahera källkoden från Tjänsten, förutom i den utsträckning som uttryckligen tillåts enligt lag.

Ta bort, dölja eller ändra meddelanden om upphovsrätt, varumärken eller andra äganderättsliga beteckningar som finns i eller på Tjänsten.

Eftersom vi gör vårt yttersta för att respektera dig och alla andra användare av Tjänsten så skulle vi vara tacksamma om du också respekterar SafeSites rättigheter. Genom att acceptera Villkoren garanterar du därmed att du inte kommer att:

- använda varumärken, logotyper, design, fotografier, instruktionsvideor eller annat material som används i Tjänsten.
- kopiera, arkivera, ladda ner, ladda upp, distribuera, sända, framföra, visa, göra tillgängligt eller på annat sätt använda någon del av Tjänsten eller innehållet på Tjänsten eller våra plattformar i övrigt utöver vad som anges i Villkoren.
- använda Tjänsten, några verktyg som tillhandahålls av Tjänsten eller något innehåll på Tjänsten för något kommersiellt syfte, för vilket ett skriftligt samtycke från SafeSite saknas.

Ansvarsbegränsning och Friskrivning

SafeSite förbehåller sig rätten att, i den utsträckning som tillåts enligt lag, friskriva sig från allt ansvar för skador som kan uppstå till följd av användningen av Tjänsten. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, direkt eller indirekt skada på Kundens, Användares eller tredje parts utrustning, system eller programvara, förlorad data, förlorad vinst, eller eventuella andra ekonomiska förluster.

Begränsat ansvar: SafeSite ansvarar endast för direkta skador som orsakats av vårdslöshet eller uppsåtligt handlande från vår sida. I den mån lagstiftning tillåter det, är vårt totala ansvar gentemot Kunden begränsat till det belopp som Kunden faktiskt betalat för Tjänsten under de senaste tolv (12) månaderna före den händelse som gav upphov till anspråket. SafeSite ansvarar inte för några indirekta skador eller följdskador, såsom förlorad vinst, avbrott i verksamhet, förlorad data, eller andra ekonomiska förluster, även om vi har informerats om risken för sådana skador.

Friskrivning från garantier: Tjänsten tillhandahålls "i befintligt skick" och "såsom tillgänglig". SafeSite garanterar inte att Tjänsten kommer att vara felfri, oavbruten eller säker. SafeSite friskriver sig från alla garantier, uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt syfte eller icke-intrång i tredje parts rättigheter.

Obehörig åtkomst och säkerhetsrisker: SafeSite ansvarar inte för skador som uppstår på grund av obehörig åtkomst, virusangrepp eller andra säkerhetsproblem som kan påverka Tjänsten, såvida inte dessa uppstår på grund av grov vårdslöshet eller uppsåtligt handlande från SafeSites sida. Kunden är ansvarig för att vidta lämpliga åtgärder för att skydda sina system och information.

Exkludering av ansvar för tredjeparts tjänster och externa länkar: Tjänsten kan innehålla länkar till eller integrationer med tredjepartstjänster. SafeSite ansvarar inte för dessa tredjepartstjänster och kan inte hållas ansvarig för skador eller förluster som uppstår genom användningen av sådana tjänster. Vi tar inget ansvar för innehållet på någon sida som vi länkar till, antingen på vår hemsida eller via Tjänsten i övrigt. För mer information om hur dessa hemsidor hanterar din användning och dina personuppgifter så rekommenderar vi att ni noggrant läser igenom deras egna användarvillkor och integritetspolicy.

Sekretess och dataskydd

Både SafeSite och Kunden förbinder sig att hantera all information som utbyts mellan parterna konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning om dataskydd, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgiftsbehandling

I samband med tillhandahållandet av Tjänsten kan SafeSite behandla personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig. SafeSite agerar i sådana fall som personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifterna endast enligt Kundens instruktioner och i enlighet med ett separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan parterna.

Säkerhetsåtgärder

SafeSite vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller förstörelse.

Sekretessförpliktelser

Båda parter förbinder sig att inte avslöja konfidentiell information till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten, förutom när sådan information krävs för att uppfylla lagstadgade skyldigheter eller rättsliga processer.

Garantier och reklamation

Garantier

SafeSite tillhandahåller Tjänsten i enlighet med vad som avtalats mellan parterna. Om särskilda garantier erbjuds för Tjänsten, kommer dessa att specificeras i ett separat avtal eller bilaga. Om inget annat avtalats, lämnas ingen ytterligare garanti utöver vad som uttryckligen anges i dessa Villkor.

Reklamation

Kunden ska utan dröjsmål meddela SafeSite skriftligen om eventuella fel eller brister i Tjänsten. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Vid en godkänd reklamation kommer SafeSite, efter eget val, att antingen åtgärda felet, erbjuda en ersättningstjänst eller ge en proportionell reduktion av avgiften för den berörda perioden.

SafeSite ansvarar inte för fel eller brister som beror på Kundens eller Användares användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor, instruktioner från SafeSite eller gällande lagstiftning.

Uppsägning och hävning av avtal

Abonnemangsavgift och betalning

Abonnemanget löper på en månadsbasis och förnyas automatiskt vid varje månadsskifte. Betalning sker i förskott för varje ny abonnemangsperiod.

Uppsägning och avslut

Abonnemanget kan sägas upp av kunden med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen via e-post eller genom den uppsägningsfunktion som tillhandahålls på vår webbplats. Kunden har tillgång till tjänsten fram till slutet av den betalda perioden.

Återbetalning och avbrott

Ingen återbetalning sker för redan påbörjade betalningsperioder, även om tjänsten inte används. Vid tekniska problem eller avbrott i tjänsten som beror på oss, kan ersättning erbjudas enligt företagets policy.

Ändringar i villkor

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera abonnemangsvillkoren och avgifterna. Eventuella ändringar meddelas kunden minst 30 dagar innan de träder i kraft.

Hävning

Båda parter har rätt att omedelbart häva avtalet om den andra parten väsentligen bryter mot sina skyldigheter enligt dessa Villkor och inte har avhjälpt sådant brott inom trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom.

SafeSite förbehåller sig rätten att omedelbart häva avtalet och stänga av Kundens åtkomst till Tjänsten om:

Kunden inte betalar förfallna avgifter inom trettio (30) dagar efter förfallodagen.

Kunden använder Tjänsten på ett sätt som strider mot dessa Villkor eller gällande lagstiftning.

Verkan av uppsägning eller hävning

Vid avtalets upphörande, oavsett orsak, ska Kunden omedelbart upphöra med all användning av Tjänsten. Eventuella utestående avgifter för Tjänsten fram till avtalets upphörande ska betalas av Kunden.

Genom att acceptera dessa Villkor bekräftar Kunden att denne har läst, förstått och godkänt bestämmelserna om uppsägning och hävning av avtalet.

Force Majeure

Ingen av parterna ska hållas ansvarig för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal om sådan underlåtenhet beror på omständigheter utanför partens rimliga kontroll ("Force Majeure-händelse"). Exempel på sådana händelser inkluderar, men är inte begränsade till, naturkatastrofer, krig, terrorism, pandemier, myndighetsbeslut, strejker eller andra arbetsmarknadskonflikter som påverkar parterna.

Den part som åberopar Force Majeure ska omedelbart underrätta den andra parten skriftligen om händelsen, dess förväntade varaktighet och påverkan på förpliktelserna enligt avtalet. Parterna ska gemensamt utvärdera situationen och försöka finna en lösning för att minimera effekterna av Force Majeure-händelsen.

Om en Force Majeure-händelse pågår under en sammanhängande period som överstiger tre (3) månader, har vardera parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Ändringar av villkoren

SafeSite förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor. Eventuella ändringar kommer att meddelas Kunden skriftligen eller via Tjänsten minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft.

Om Kunden inte accepterar de ändrade villkoren har denne rätt att säga upp avtalet genom att meddela SafeSite skriftligen innan de nya villkoren träder i kraft. Uppsägningen träder i kraft vid ikraftträdandet av de ändrade villkoren.

Genom att fortsätta använda Tjänsten efter att ändringarna har trätt i kraft anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

Twistlösning och tillämplig lag

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till dess lagvalsprinciper.

Parterna ska i första hand försöka lösa eventuella tvister som uppstår i samband med detta avtal genom förhandlingar i god tro. Om en tvist inte kan lösas genom förhandling inom trettio (30) dagar efter det att en part skriftligen har underrättat den andra parten om tvisten, ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol, med Skaraborgs tingsrätt som första instans.

Denna klausul säkerställer att SafeSite har rätt att vända sig till allmän domstol för att driva in betalningar och att svensk lag är tillämplig vid tolkning och tillämpning av avtalet.

Användning av tredjepartsverktyg för besöksanalys

För att bättre förstå hur vår webbplats används och för att identifiera vilka företag som visar intresse för våra tjänster kan SafeSite använda tredjepartsverktyg som analyserar webbplatstrafik baserat på IP-adresser och offentligt tillgänglig företagsinformation.

Ingen personligt identifierbar information om enskilda besökare behandlas i detta syfte, och insamlad data används enbart för affärsutveckling och förbättring av våra tjänster.

Alla tredjepartsleverantörer som används för dessa ändamål omfattas av dataskyddsavtal och behandlar information i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).